

CODICE ETICO E DI AUTOREGOLAMENTAZIONE DI NETSEED S.R.L.
TITOLARE E GESTORE DEL PORTALE NETSEED
PREMESSA

Netseed s.r.l. ha sviluppato un portale, su cui si sviluppa una comunità virtuale educativa, allocato sul dominio www.netseed.it, rivolto agli alunni e studenti delle scuole primarie, secondarie, liceo e superiori, quindi per under 18, con facoltà di restare un utente fino al completamento del ciclo di studi liceali e delle scuole superiori.

Lo scopo della comunità educativa è quello di creare un ambiente virtuale sicuro dedicato all'educazione dei minori, che permette loro di sviluppare hard skills, ossia tutte quelle abilità tecniche necessarie per svolgere una specifica mansione che possono essere misurate oggettivamente, soft skills, ossia competenze sociali e interpersonali che dimostrano la tua attitudine al rapporto con gli altri e un mindset positivo, ossia una mentalità positiva, necessari ad affrontare il mondo del domani, entrare in contatto con i propri amici con soggetti che hanno interessi ed hobbies in comune, di conoscere meglio i propri genitori (di interagire in forma digitale con i propri genitori approfondendo la loro relazione familiare) e di avere l'opportunità di ricevere il sostegno di insegnanti e psicologi della scuola, e di creare così una comunità virtuale con finalità prettamente educative ed evolutive.

Tali attività avvengono in ambito web, in forma sicura e controllata, tutto sempre con standard di sicurezza di controllo molto elevati, per proteggere gli utenti, che in ragione della loro giovane età, vengono definiti dal Regolamento Europeo 679/2016 "Regolamento sulla protezione dei dati personali" soggetti "vulnerabili", al fine di evitare di avere contenuti non adatti ai minori sulla piattaforma.

Netseeds s.r.l. non è una è una piattaforma aperta alla pubblicità di prodotti e servizi diversi e non attinente allo scopo e alla finalità del porttale; offre servizi ai minori in età scolare, al fine di favorire il loro sviluppo, mediante differenti attività virtuale di carattere educativo e culturale.

Per **Netseeds s.r.l.** è importante assegnare valore e importanza, nonché adeguata tutela, agli interessi di tutti gli utenti della comunità e così definire con chiarezza le responsabilità e i valori di ciascuno, accettati e condivisi, all'atto dell'iscrizione e sottoscrizione del presente documento.

Per questa ragione è stato predisposto il presente "Codice Etico e di autoregolamentazione", alla cui osservanza sono tenuti tutti gli utenti, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità; l'osservanza delle norme e delle regole ivi contenute è fondamentale per garantire il rispetto delle libertà e dei diritti degli utenti, avuto particolare attenzione per gli under 18, l'efficienza, la buona reputazione, il buon andamento della piattaforma e il suo arricchimento con contenuti di carattere formativo, educativo e culturale.

Per utente si intendono:

- gli alunni, studenti minori degli anni 18
- gli studenti maggiori degli anni 18 fino al termine del percorso scolastico
- gli esercenti la patria potestà sui minori, la cui iscrizione alla piattaforma, è propedeutica all'iscrizione del minore

- le scuole
- gli insegnanti
- i mentori
- gli psicologi.

Netseeds s.r.l. si impegna a promuovere la conoscenza del Codice Etico, mediante strumenti di comunicazione adeguati, apprezzando suggerimenti e osservazioni da parte degli utenti, al fine di rendere il più efficace e valido il contenuto dello stesso, il suo aggiornamento e la sua applicazione.

L'obiettivo di **Netseeds s.r.l.** è quello del raggiungimento della massima soddisfazione dei propri utenti in relazione ai contenuti e alle interazioni di carattere educativo, nel dovuto rispetto dei principi di equità e correttezza nella gestione delle interazioni, delle norme sulla protezione dei dati personali, sulla sicurezza, integrità e disponibilità dei dati.

Netseeds s.r.l. si autofinanzia e si finanzia successivamente con le iscrizioni da parte degli utenti, secondo le regole indicate nei termini e nelle condizioni di uso, e dichiara di non utilizzare sotto nessuna forma attività di pubblicità, con ciò escludendo a priori l'eventuale possibilità di condizionare e/o influenzare i comportamenti e le abitudini degli utenti.

Mission e Valori di Netseeds s.r.l.

- Crediamo nel divertimento educativo, dove l'educazione e la cultura passa attraverso il gioco e la comunicazione. Per questo, forniamo ai bambini e ragazzi strumenti virtuali coinvolgenti che li aiutano a sviluppare la loro intelligenza intellettuale ed emotiva. Vogliamo migliorare il parenting, ossia la qualità delle cure genitoriali e lo stile educativo per la crescita e la formazione dell'identità del bambino e dei ragazzi nell'era digitale, includendoli nella nostra comunità, in cui potranno interagire con altri genitori, figli, studenti e con lo staff scolastico come lo psicologo della scuola, con l'obiettivo di accompagnare i propri figli a costruire un mindset, ossia una mentalità positiva. Mettiamo al primo posto la sicurezza, offrendo uno spazio virtuale sicuro in cui bambini e ragazzi possono comunicare e interagire autonomamente dando spazio alla loro creatività.
- la positività è un requisito indispensabile
- Il miglioramento continuo è molto più di un'aspirazione
- Onestà 24/7
- Concretezza per essere affidabili
- creare sinergie tra gli utenti per realizzazione dello scopo della piattaforma

I valori sui quali si fonda l'attività di **Netseeds s.r.l.** sono:

Legalità - Tutti gli utenti sono tenuti al rispetto delle leggi, norme, regolamenti, best praxis vigenti, del presente Codice Etico e di autoregolamentazione, delle procedure indicate nelle modalità e termini d'uso, applicandole con rettitudine ed equità.

Integrità – Nei rapporti con gli utenti, **Netseeds s.r.l.** si impegna ad agire in modo corretto e trasparente evitando informazioni ingannevoli e condotte e comportamenti tali da trarre indebito vantaggio da altrui posizioni di debolezza o di non conoscenza.

Netseeds s.r.l. si impegna a stabilire corrette relazioni commerciali con i terzi, ai fini della operatività della piattaforma, che garantiscano standard elevati di qualità e di sicurezza.

Lealtà – I rapporti tra **Netseeds s.r.l.** e gli utenti e tra gli utenti medesimi devono essere improntate alla massima lealtà, che consiste anche nella fedeltà alla parola data, alle promesse, ai patti e agli impegni assunti, nell’agire con senso di responsabilità, nella valorizzazione e salvaguardia dell’obiettivo educativo e nell’applicazione della buona fede in ogni attività, operazione e decisione.

Riservatezza – **Netseeds s.r.l.** si impegna, nei limiti del proprio operato, a trattare in modo riservato ogni informazione di cui venga a conoscenza, che non sia pertinente e funzionale al corretto funzionamento della piattaforma.

Sicurezza, salvaguardia delle libertà e della dignità degli utenti – **Netseeds s.r.l.** promuove le condizioni di operatività della piattaforma, tutelando l’integrità psico-fisica degli utenti, con particolare attenzione agli interessi dei minori.

Netseeds s.r.l. chiede la collaborazione di ciascun utente, affinché si favoriscano propositività, creatività, partecipazione attiva, capacità di lavorare in team ed assunzione di responsabilità di ciascun adulto, iscritto alla piattaforma.

Pari opportunità – **Netseeds s.r.l.** assicura attraverso le funzionalità e l’operatività della piattaforma pari opportunità per ciascun utente, senza creare situazioni discriminatorie.

Qualità delle relazioni - **NetSeeds s.r.l.** è stata creata per dare l’opportunità agli utenti di creare e consolidare le relazioni già esistenti all’interno della comunità scolastica anche virtualmente, creando quindi un ulteriore spazio per approfondire la qualità delle proprie relazioni e crearne nuove al interno della propria comunità scolastica.

Divertimento educativo e culturale - **NetSeeds s.r.l.** aumenta le opportunità di apprendimento attraverso il gioco educativo virtuale, che viene offerto all’interno della piattaforma, e attraverso l’accesso a contenuti di valore culturale, tramite il nostro NetSeeds Magazine.

Evoluzione - **NetSeeds s.r.l.** offre l’opportunità di consolidare le hard skills, sviluppare soft skills, e costruire un mindset positivo per accompagnare gli utenti nell’evoluzione della propria intelligenza emotiva, requisiti fondamentali per costruire società di valore e leaders ad alto impatto positivo nel futuro.

Guida - **NetSeeds s.r.l.** crede nel ruolo fondamentale che i genitori esercitano sui propri figli e promuove uno stile di coach parenting rivolto ad accompagnare e guidare i figli nella propria evoluzione anche in un contesto generazionale profondamente diverso, quale è la digital economy, ossia l’economia digitale.

Principi generali

Articolo 1. Natura e scopo del Codice Etico e di autoregolamentazione

Il Codice Etico e di autoregolamentazione (di seguito: “Codice”) è un documento ufficiale di **Netseeds s.r.l.**, che raccoglie i principi e le regole comportamentali degli utenti della piattaforma www.netseed.it.

Il Codice, individua, quindi, i presupposti delle attività esercitabili sulla piattaforma a garantisce che tali attività siano ispirate ai principi di educazione, correttezza, trasparenza, imparzialità, diligenza, onestà, riservatezza reciproco rispetto, lealtà e buona fede.

In particolare, **Netseeds s.r.l.** è determinata a svolgere la propria attività nel pieno rispetto delle leggi italiane e di quelle dei paesi in cui può operare, avuta particolare attenzione agli interessi, ai diritti, alle libertà e alla tutela dei minori.

“Fare la cosa giusta” e assicurare i più elevati standard di correttezza è una responsabilità personale di tutti gli utenti, in particolar modo di tutti i soggetti adulti, che rispetto ai minori assumono un ruolo di responsabilità e garanzia.

Articolo 2. Destinatari

Il presente Codice è vincolante per tutti gli utenti della piattaforma.

E' richiesto a tutti gli utenti di osservare e, per quanto di propria competenza, di far osservare i principi contenuti nel Codice.

La correttezza nei rapporti con tutti gli utenti è oggetto irrinunciabile di **Netseeds s.r.l.**, affinché si persegua l'obiettivo comune di creare un ambiente virtuale sicuro per minori.

Tutti i destinatari del Codice possono segnalare online e / o per iscritto ogni violazione o sospetto di violazione del Codice stesso a **Netseeds s.r.l.** che procederà all'analisi e alla verifica della segnalazione, chiedendo eventualmente chiarimenti agli utenti interessati.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio di un gruppo può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con questi principi.

Gli adulti, utenti della piattaforma, hanno la responsabilità di dare concretezza ai valori del Codice promuovendo, con il proprio comportamento, la consapevolezza di agire secondo i principi del Codice stesso.

Articolo 4 Entrata in vigore, aggiornamento e pubblicità del Codice

Il presente Codice ha efficacia a decorrere dalla sua pubblicazione sul sito www.netseeds.tech.

Netseeds s.r.l. si riserva la facoltà di apportare modifiche ed integrazioni in ogni momento, anche su indicazione degli utenti della piattaforma, dandone comunicazione agli utenti.

Articolo 5 Gestione dei rapporti con mentori di NetSeeds e psicologi della scuola

Netseeds s.r.l. riconosce un ruolo centrale ai mentori di NetSeeds e agli psicologi che collaborano con la scuola, che saranno presenti nella piattaforma attraverso i loro profili personali e la creazione di contenuti educativi e culturali.

Il mentore è un consulente professionista scelto da NetSeeds (educatori, coach, giornalisti, psicologi, dottori nutrizionisti, istruttori, etc..).

Il suo ruolo principale è quello di creare contenuti educativi e culturali multimediali (articoli, video, podcast) per lo sviluppo del NetSeeds Magazine, che tratterà 3 categorie principali: educazione, intrattenimento ed evoluzione.

Il mentore avrà all'interno della piattaforma il suo profilo personale, il quale sarà un blog personale dove potrà condividere contenuti riguardanti alla sua specializzazione. Il mentore non potrà interagire direttamente con gli utenti della comunità, ma gli utenti potranno commentare i posts che lui il mentore pubblica nel suo profilo. Qualora un utente volesse contattare un mentore di NetSeeds per approfondire un tema di interesse, dovrà farne richiesta a NetSeeds che, a sua volta, avrà la facoltà di mettere in contatto diretto l'utente con il mentore. NetSeeds si impegna a scegliere professionisti contraddistinti da elevata professionalità e serietà.

Il ruolo dello psicologo della scuola all'interno della piattaforma è quello di creare contenuti atti a stimolare una socializzazione sana e costruttiva tra gli utenti della comunità.

Lo psicologo della scuola avrà il suo profilo personale, il quale sarà un blog personale dove potrà condividere contenuti riguardanti alla sua specializzazione, osservazioni della propria comunità scolastica, e progetti psico dinamici co-sviluppati con lo staff scolastico.

Lo psicologo della scuola potrà interagire direttamente con gli utenti della propria comunità scolastica, fissare appuntamenti one to one con gli utenti, commentare post degli utenti, rispondere a commenti fatti dagli utenti nel suo profilo personale, creare delle challenge, ossia delle sfide, evolutive per coinvolgere gli utenti della comunità a progetti concordati con la scuola, organizzare workshops, conferenze o eventi mirati al raggiungimento degli obiettivi pre fissati con la scuola, fare delle segnalazioni a NetSeeds qualora dovesse rilevare un comportamento non concorde al Codice stabilito della comunità, dare sostegno psicologico agli utenti della comunità. Per NetSeeds, lo psicologo della scuola fa parte dello staff scolastico in quanto scelto dalla scuola e non da NetSeeds.

Articolo 6 Regole di comportamento

E' interesse di **Netseeds s.r.l.** favorire un ambiente virtuale di apprendimento intellettuale, culturale e di evoluzione dell'intelligenza emotiva, improntato al rispetto della Persona e in particolar modo del minore, alla prevenzione delle discriminazioni, disistima, bullismo, alla valorizzazione dello spirito innovativo e di intraprendenza nell'ambito dei ruoli e mansioni ricoperte.

Tutti gli utenti si impegnano a che ogni tipo di attività sia improntata ai principi del rispetto e della civile convivenza ed in spirito di piena collaborazione.

Netseeds s.r.l. auspica che nelle relazioni tra gli utenti della piattaforma non si verifichino molestie di alcun genere, quali ad esempio, commenti denigrativi della persona, disistima, insulti, bullismo, atti manipolatori, la creazione di gruppi ostili nei confronti di altri utenti o gruppi di utenti, l'ingiustificata interferenza con le attività altrui o la creazione di ostacoli e impedimenti alla realizzazione degli obiettivi proposti compatibili con i principi educativi e di apprendimento della piattaforma.

Netseeds s.r.l. considera, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, comportamenti riprovevoli ed offensivi della libertà, dignità, del decoro:

- utilizzare espressioni volgari, offensive, minacciose, violente, diffamatorie, denigrativi della persona
- discriminare qualunque forma di diversità
- pubblicare materiale pedopornografico o pornografico o inneggiante l'odio razziale, o comunque materiale dal contenuto osceno o comunque contrari al condiviso senso del pudore.

- pubblicare materiale nudisti a connotazione erotica o comunque contrari al comune senso del pudore

Ogni utente, in particolare gli utenti adulti, sono chiamati a:

- valutare ogni situazione di rischio, al fine di annullare o limitare il rischio stesso;
- evitare ogni operazione che possa causare un danno ad altri utenti;
- valutare sempre in maniera attenta e diligente le conseguenze di una azione;
- rispettare le regole in materia di privacy;
- concorrere a tutelare il patrimonio della piattaforma, da intendersi nella sua eccezione più ampia.
- segnalare a NetSeeds qualsiasi comportamento ritenuto ad impatto negativo per la comunità scolastica

Ogni utente può esporre la propria opinione, in modo pertinente all'attività cui prende parte con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato.

Chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili.

I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi e degli utenti. È vietata la pubblicazione di contenuti mirati ad imbarazzare una terza persona o metterla in difficoltà.

Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illegali.

Art. 7 Responsabili e operazioni di controllo da parte di Netseeds s.r.l.

Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.

Particolare responsabilità, non solo giuridica, ma anche morale, è assegnata ai genitori, che in qualità di utenti, supervisionano e monitorano l'attività dei propri figli.

In ogni caso, ove possibile, saranno rimossi dallo staff dalla piattaforma di **Netseeds s.r.l.** tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno finalità di promozione di prodotti e servizi;
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi e-mail, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza, le libertà, i diritti o la reputazione degli utenti e anche di terzi, soggetti interessati;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni personali riferite a minori, che non siano pertinenti e compatibili con le attività della piattaforma;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- hanno finalità di spam;
- promuovono o sostengono attività lecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;

- in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione della piattaforma e con i contenuti educativi dei suoi profili personali (off topic).

Per chi dovesse violare queste condizioni, **Netseeds s.r.l.** si riserva il diritto di usare il ban o blocco (quando possibile, dopo un primo avvertimento) e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di segnalare l'utente eventualmente alle autorità preposte.

L'utente della piattaforma, che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche o alle credenze religiose, ecc., può segnalare l'accaduto a **Netseeds s.r.l.**, che valuterà l'effettiva violazione del Codice.

Articolo 8 Uso del patrimonio della piattaforma

Il patrimonio della piattaforma comprende tutti i contenuti in essa riversati, ivi compresi i contenuti pubblicati nel NetSeeds Magazine e nei profili dei mentori di NetSeeds, che non possono essere oggetto di appropriazione personale, mediante down load degli stessi.

I contenuti pubblicati dagli utenti nei loro profili personali, saranno di proprietà del utente, il quale potrà scaricarli e asportarli. **P.s.: non si pone il problema se precisiamo che i contenuti sono di proprietà dell'utente.**

Art. 9 Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili/particolari inseriti in commenti o post pubblici all'interno della piattaforma potranno essere rimossi da **Netseeds s.r.l.**

Netseeds s.r.l. si impegna a non trasferire, comunicare o diffondere dati personali riguardanti gli utenti, in particolare i minori, a terzi.

Con l'iscrizione alla piattaforma, l'utente dichiara di aver letto, accettato e approvato il presente Codice etico e di autoregolamentazione.

Milano, 28 aprile 2023

Netseeds s.r.l.